

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

### **Предмет гарантийных обязательств**

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на листы кровельные полимерные, изготовленные по ТУ ВУ 691338127.001-2019 «Лист кровельный полимерный. Технические условия».

Производитель гарантирует **в течение 20 лет** отсутствие водопроницаемости изделия.

Производитель гарантирует **в течение 10 лет** сохранность внешнего вида, а именно:

- 1) отсутствие вздутий на поверхности изделия;
- 2) отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) со стороны падения солнечных лучей;
- 3) отсутствие растрескивания материала изделия.

Не является гарантийным случаем несоответствие цветового оттенка или матовости изделий, а также неравномерное выцветание отдельных изделий в случае монтажа ската из изделий разных партий выпуска.

Срок службы изделий равен 52 годам и не совпадает со сроком предоставления гарантий на них, указанным в настоящих гарантийных обязательствах.

### **Условия отказа предоставления гарантии**

Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения инструкции и технической документации, опубликованной на сайте производителя. При отгрузке изделия без упаковки производитель (поставщик) не несёт ответственности за сохранность изделия при его погрузке, перевозке и хранении.

Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на покупателе.

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате любых механических воздействий на изделие.

Гарантия не покрывает убытки покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

### **Исполнение обязательств по гарантии**

Производитель не принимает претензий от третьих лиц.

Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя поставщика изделий.

При обнаружении дефектов покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет поставщику следующие документы:

- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая;
- накладную на получение изделия (товарный чек);
- документ, подтверждающий факт покупки;
- фотографии, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своём решении покупателю в срок, установленный в договоре между поставщиком и покупателем. Если поставщиком является производитель, то в срок до 15 рабочих дней.

По результатам рассмотрения производитель принимает решение либо о замене дефектного штучного изделия на новое или замене нескольких дефектных изделий на новые либо о выплате соразмерной денежной компенсации.

Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.